



利用規約

- 1.当施設内で起きたお客様同士のトラブルについて当施設が介入することはございません。お客様同士での解決をお願いいたします。
- 2.当施設内で愛犬が死亡・病気・脱走・怪我などになった場合、また飼い主様が怪我などをされた場合においても当園ではその責任の有無に係らず免責とさせていただきます。
- 3.当施設貸切フィールドは全てネットまたは金属柵で囲まれておりますが、獣害等に破損している場合がございます。随時巡回補修はしておりますが、脱走の観点から愛犬の呼び戻しができる事を前提でご利用ください。また特に山の広場金属柵は尖っている個所もございますので飼い主様愛犬共にできる限り近寄らず、怪我なさらぬよう十分ご注意ください。
- 4.貸切フィールド以外の場所においては必ずリードをお繋ぎください。
- 5.混雑時には、入場をお待ちいただく場合や若干の時間変更などがある場合がございます。予めご了承ください。
- 6.毎週 1 回（通常は水曜日）にプール掃除を行うため、その翌日午前中はプールの水位が低い場合がございます。
- 7.当施設内での喫煙は指定場所にてお願いいたします。フィールド内において喫煙される場合は携帯灰皿等をご利用ください
- 8.愛犬の排泄物はウンチ袋で指定の専用ごみ箱に廃棄して下さい。
- 9.雷・雷雨のある時は速やかにフィールドから避難して下さい。
- 10.当施設内及び、駐車場での事故・盗難・お車の破損等につきましてはその責任の有無に係らず当園は一切責任を負いません。
- 11.当施設までの進入路は一部細くなっておりますので極端に大きなお車は侵入できない場合があります。またキャンピングカーやマイクロバスなど大型車両は駐車場に止めることができない場合があるため入場をお断りする場合がございます。ご不明な場合はお問い合わせください。（ハイエース、アルファード程度は問題ありません）
- 12.台風、豪雨等荒天の場合はご予約の有無にかかわらず臨時休業をする場合がございます。雨天の場合はご来場される前に HP またはお電話にて営業状況をご確認ください。
- 13.フィールド入替時間を 10 分で設定しておりますため、最後の 1 時間は実質 50 分となります。
- 14.オールナイトプランにおいて、夜 8 時以降は大きな声を出したり騒音はご遠慮ください。
- 15 水の広場プールは犬専用となり飼い主様の入水は原則禁止となります。但し愛犬救護等の場合はその限りではございません。あくまでも自己責任でお願いいたします。
- 16.当園の許可なく園内での商行為は原則禁止とさせていただきます。フェス等で商行為を行う場合は全園貸切かつ事前連絡をいただいた上、可否を判断させていただきます。
- 17.ご予約のキャンセルは原則自由でキャンセル料不要でございますが、当園の判断においてキャンセル率が多いと判断したお客様に関しましては今後のご利用を制限またはお断りさせていただくこともございます。
- 18.プライバシーポリシーに同意する。



プライバシーポリシー

当店は、お客様個人を識別し得る情報(以下、「個人情報」といいます)を、適切に利用し、保護することが重要であると考え、個人情報の保護について以下のように会社として取り組むことをお約束いたします。

1.情報の収集について

当店では、商品の購入およびその他サービスのご提供にあたり必要に応じて個人情報を収集させていただきます。当店にて収集をさせて頂く個人情報は以下の通りです

- ・商品購入にあたりご入力を頂いた各種情報
- ・各種お問い合わせや、アンケートなどでご入力・ご連絡を頂いた各種情報
- ・当店からの発行するメールマガジン、およびその他情報を発信する際の購読、受信に関する各種情報
- ・お客様のコンピュータがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、携帯端末の機体識別等の各種情報
- ・クッキー(cookie)等の技術を使用して取得されたアクセス情報、当店のサービスを利用される毎に自動的に収集される情報
- ・その他、上記項目以外に業務遂行のために必要な情報

2.個人情報の利用について

当店で収集した個人情報に関しては、以下の目的のために利用いたします。

- ・ご注文を頂いた商品のお届けに関する各種業務
- ・当店の広告宣伝および各種マーケティングに利用する場合
- ・各種メールマガジンによる情報の発信
- ・当店の提供するサービスに関しての、電子メール、郵便、FAX、電話等による情報の発信
- ・アンケート、お問合せ等の情報提供、意見交換のサービスに付随してご利用者へ連絡をとる必要がある場合
- ・各種お問合せに関する対応に利用する場合
- ・その他、上記項目以外に業務遂行のために必要な場合

3.個人情報の保護について

・当店で収集した個人情報に関しては、当店の責任において厳重に管理・保管いたします。

・当店は個人情報についての最新性、正確性を確保するために個人情報の確認・変更・訂正に関してご確認、ご協力をお願いする場合がございます。

4.個人情報の照会、編集、削除について

・お客様からご提供を頂いた個人情報の訂正・削除に関しましては、特定商取引法に基づく記載した窓口までご連絡ください。

5.個人情報の第三者への開示について

当店は原則として取得、収集された個人情報に関しては第三者への開示はいたしません。

ただし、以下のような場合は個人情報に関して開示できるものとします。

- ・法令に基づく開示要請があった場合（警察からの捜査協力等）。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合で、かつ本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・人の生命、身体、財産等の保護のため必要な場合で、かつ本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・当社が営業の全部もしくは一部を第三者に譲渡するかもしくは分社化する場合に、第三者もしくは、分社化した会社に譲渡を行う場合。

6.方針の変更・修正・告示・通知について

当店はこの「個人情報保護方針」の記載内容について、事前の予告なく変更をすることがあります。

お客様への個別連絡はいたしかねますので、ご利用の際には必ず本ページをご参照の上、最新情報をご確認頂きますようお願い致します。

7.その他

個人情報保護法の規定により、個人情報に関して上記各項目とは異なる扱いをする場合がございます。

上記利用規約、プライバシーポリシーともに同意いたします。

令和 年 月 日

ご住所

お名前